

# Dell™ S2240T 顯示器 使用指南 (User Guide)

機型：S2240Tb

2015 年 10 月 版本 A06



# 注意、小心與警告訊息



**注意：**「注意」會指出重要資訊的注意事項，可幫助您更妥善使用電腦。



**小心：**顯示「小心」，表示未遵循指示可能導致硬體損壞或資料遺失。



**警告：**「警告」標誌意指可能會造成財產損害、人體傷害或導致死亡的標誌。

-----  
此文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。  
© 2013-2015 Dell Inc. All rights reserved.

嚴格禁止在未獲得 Dell Inc. 書面同意的情況下以任何方式重製任何部分。

本文中使用的商標：*Dell* 及 *DELL* 標誌是 Dell Inc. 的商標；*Microsoft* 及 *Windows* 為 Microsoft Corporation 在美國及 / 或其他國家的商標或註冊商標。*Intel* 是 Intel Corporation 在美國及其他國家的註冊商標；ATI 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商標。ENERGY STAR 是美國環保署的註冊商標。作為 ENERGY STAR 合作夥伴，Dell Inc. 認定本產品符合 ENERGY STAR 效能方面的標準。

此文件中可能會使用其他商標與商品名稱來參照聲稱的標誌與名稱或其產品的實體。Dell Inc. 放棄除了其自己的商標與商品名稱以外的任何商標與商品名稱的所有利益。

# 目次

---



|          |                    |           |
|----------|--------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>關於您的顯示器</b>     | <b>5</b>  |
|          | 包裝內容               | 5         |
|          | 產品功能特色             | 6         |
|          | 認識各部位與控制裝置         | 7         |
|          | 顯示器規格              | 9         |
|          | 隨插即用相容性            | 17        |
|          | 通用串列匯排流 (USB) 介面   | 18        |
|          | 液晶顯示器品質與像素政策       | 18        |
|          | 維護指南               | 19        |
| <b>2</b> | <b>設定顯示器</b>       | <b>21</b> |
|          | 安裝底座               | 21        |
|          | 連接您的顯示器            | 21        |
|          | 整理您的連接線            | 23        |
|          | 移除顯示器底座            | 24        |
|          | 壁掛式組件 (選購)         | 24        |
| <b>3</b> | <b>操作顯示器</b>       | <b>27</b> |
|          | 開啓顯示器電源            | 27        |
|          | 使用側邊面板控制按鈕         | 27        |
|          | 使用畫面顯示項目 (OSD) 功能表 | 29        |
|          | 設定最大解析度            | 41        |
|          | 使用傾斜和觸控使用方法        | 42        |
| <b>4</b> | <b>疑難排解</b>        | <b>43</b> |
|          | 自我測試               | 43        |
|          | 內建診斷工具             | 44        |
|          | 店內展示模式             | 45        |
|          | 常見問題               | 45        |
|          | 觸控問題               | 47        |
|          | 產品規格問題             | 47        |
| <b>5</b> | <b>附錄</b>          | <b>49</b> |
|          | FCC 聲明 (僅針對美國)     | 49        |

|                     |    |
|---------------------|----|
| 與 Dell 聯絡 . . . . . | 49 |
| 安裝您的顯示器 . . . . .   | 49 |

# 1 關於您的顯示器

## 包裝內容

您的顯示器包裝中包含以下元件。請確認您收到所有元件，如缺少任何物品請與 [Dell 聯絡](#)。

-  **注意：**某些物件可能為選購配件，因此不會隨您的顯示器而提供。某些功能或媒體在某些國家中可能無法使用。
-  **注意：**若要安裝其他底座，請參閱底座安裝指南，以瞭解安裝說明。

|   |  |
|---|--|
|    | <ul style="list-style-type: none"><li>• 顯示器</li></ul>      |
|    | <ul style="list-style-type: none"><li>• 電源線</li></ul>      |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 變壓器</li></ul>      |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• HDMI 連接線</li></ul> |

|   |  |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 連接線（可使用顯示器的觸控螢幕功能）</li> </ul>                           |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 清潔布</li> </ul>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 束帶</li> </ul>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 驅動程式與說明文件媒體</li> <li>• 快速安裝指南</li> <li>• 產品暨安全資訊</li> </ul> |

## 產品功能特色

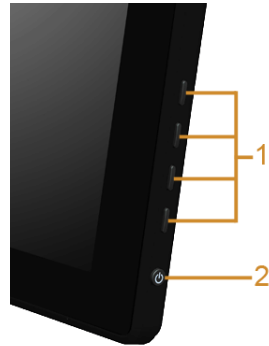
Dell S2240T 平面顯示器配備了一個主動式矩陣、薄膜式電晶體（TFT）的液晶顯示器（LCD）並使用 LED 背光源。此顯示器的功能特色包括：

- **S2240T**：54.6 cm（21.5 吋）可視顯示區域（對角測量）。1920 x 1080 解析度，並支援較低解析度的全螢幕顯示功能。
- 寬廣的觀賞角度，不管坐著或站著，或從顯示器的其中一側移到另一側時，都可擁有清晰的畫面。
- 傾斜功能。
- 可移除的底座與視訊電子標準協會（VESA™）100 mm 安裝孔，提供您彈性化的安裝方式。
- 如果您的系統有支援隨插即用功能，便可使用該功能。
- 螢幕顯示（OSD）調整功能表，可讓您輕鬆設定各項設定值，並將畫面進行最佳化處理。
- 軟體和說明文件光碟片內含：資訊檔（INF）、影像色彩比對檔（ICM）及產品說明文件。
- 隨附 Dell Display Manager 軟體（在顯示器隨附的 CD 中）。
- 符合 Energy Star 標準的省電功能。

- 安全鎖槽。
- 可在保持圖像品質的前提下從寬屏轉換為標準縱橫比。
- EPEAT silver 等級。
- 玻璃不含砷，此外只有面板不含汞。
- 高動態對比率（8,000,000:1）。
- 睡眠模式的待機耗電量為 0.5 瓦。
- Energy Gauge 顯示顯示器實際消耗的電量。

## 認識各部位與控制裝置

### 前視圖



側邊面板控制

| 標籤 | 說明                                      |
|----|---|
| 1  | 功能按鈕（如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">操作顯示器</a> ） |
| 2  | 電源開啓 / 關閉按鈕（含 LED 指示燈）                  |

## 背視圖



附顯示器支架的背視圖

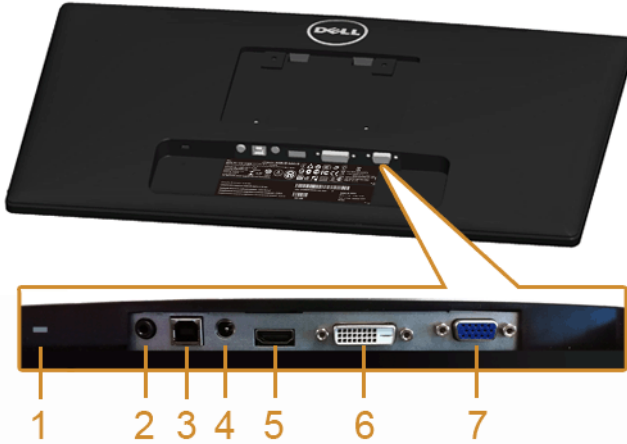
| 標籤 | 說明                                    | 使用  |
|----|---------------------------------------|---|
| 1  | VESA 安裝孔 (100 mm x 100 mm - 於安裝的底盤後方) | 採用 VESA 相容的壁掛安裝套件安裝顯示器 (100 mm x 100 mm)。 |
| 2  | 安全鎖槽                                  | 使用含鎖槽的安全鎖，幫助您保護顯示器。                       |
| 3  | 法規評等標籤                                | 列出通過的法規。                                  |
| 4  | 條碼序號標籤                                | 若聯絡 Dell，參考標籤上的資訊，以取得技術支援。                |
| 5  | 連接線整理槽                                | 可將連接線穿過此整理槽以整理連接線。                        |

## 側視圖





## 底視圖



### 無顯示器支架的底視圖

| 標籤 | 說明       | 使用   |
|----|----------|--|
| 1  | 安全鎖槽     | 使用安全纜鎖固定顯示器。                                       |
| 2  | Audio 輸出 | 連接喇叭。*   |
| 3  | USB 上載埠  | 使用顯示器隨附的 USB 連接線連接顯示器和電腦。連接此連接線後，您便可以使用顯示器的觸控螢幕功能。 |
| 4  | DC 電源連接器 | 連接電源連接線。   |
| 5  | HDMI 連接器 | 連接電腦 HDMI 連接線。                                     |
| 6  | DVI 連接器  | 連接電腦的 DVI 連接線（選購）。                                 |
| 7  | VGA 連接器  | 連接電腦的 VGA 連接線（選購）。                                 |

\* 音訊線路輸出接頭不支援耳機使用。

## 顯示器規格

### 平面面板規格

|      |                 |
|------|-----------------|
| 機型   | S2240T          |
| 螢幕類型 | 主動式矩陣 - TFT LCD |
| 面板類型 | VA              |

|           |   |
|-----------|---|
| 可視影像      |   |
| 對角        | 54.6 cm (21.5 英寸)   |
| 水平，有效顯示區域 | 476.64 mm (18.77 英寸)  |
| 垂直，有效顯示區域 | 268.11 mm (10.56 英寸)  |
| 區域        | 127791.95 mm <sup>2</sup> (198.08 平方英寸)                         |
| 像素點距      | 0.248 x 0.248 mm  |
| 視角        | 178° (垂直) 典型<br>178° (水平) 典型                                    |
| 亮度輸出      | 面板 280 cd/m <sup>2</sup> (典型)<br>顯示器 250 cd/m <sup>2</sup> (典型) |
| 對比度       | 3000 至 1 (典型)<br>8M 至 1 (典型動態對比度功能開啓)                           |
| 面板塗層      | 防眩光的 3H 硬化塗層  |
| 背光        | LED 邊光系統  |
| 反應時間      | 25 毫秒 (典型)<br>驅動器反應時間 12 毫秒 (典型)                                |
| 色彩深度      | 1670 萬色   |
| 色域        | CIE1931 (72%) *   |

\*[S2240T] 色域 (典型) 以 CIE1976 (84%) 和 CIE1931 (72%) 測試標準為基礎。

## 解析度規格

|         |                        |
|---------|------------------------|
| 機型      | S2240T                 |
| 水平掃瞄範圍  | 30 kHz 至 83 kHz (自動)   |
| 垂直掃瞄範圍  | 56 Hz 至 76 Hz (自動)     |
| 最高預設解析度 | 1920 x 1080，更新率為 60 Hz |

## 支援視訊模式

|                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| 機型                     | S2240T               |
| 視訊顯示能力 (DVI & HDMI 播放) | 480p、576p、720p、1080p |

## 預設顯示模式


S2240T



| 顯示模式              | 水平更新率<br>(kHz) | 垂直更新率<br>(Hz) | 像素時脈<br>(MHz) | 同步極性<br>(水平 / 垂直) |
|-------------------|----------------|---------------|---------------|-------------------|
| VESA, 720 x 400   | 31.5           | 70.1          | 28.3          | -/+               |
| VESA, 640 x 480   | 31.5           | 60.0          | 25.2          | -/-               |
| VESA, 640 x 480   | 37.5           | 75.0          | 31.5          | -/-               |
| VESA, 800 x 600   | 37.9           | 60.3          | 40.0          | +/+               |
| VESA, 800 x 600   | 46.9           | 75.0          | 49.5          | +/+               |
| VESA, 1024 x 768  | 48.4           | 60.0          | 65.0          | -/-               |
| VESA, 1024 x 768  | 60.0           | 75.0          | 78.8          | +/+               |
| VESA, 1152 x 864  | 67.5           | 75.0          | 108.0         | +/+               |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0           | 60.0          | 108.0         | +/+               |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0           | 75.0          | 135.0         | +/+               |
| VESA, 1920 x 1080 | 67.5           | 60.0          | 148.5         | +/+               |

## 電氣規格

|                   |   |  |
|-------------------|---|--|
| 機型                | S2240T  |  |
| 影像輸入訊號            | <ul style="list-style-type: none"><li>類比 RGB，0.7 伏特 +/-5%，75 ohm 輸入阻抗時為正極</li><li>數位 DVI-D TMDS，每條差動線（differential line）為 600 mV，50 ohm 輸入阻抗時為正極</li><li>HDMI，每條差動線（differential line）為 600 mV，每對差動線輸入阻抗為 100 ohm</li></ul> |  |
| 同步輸入訊號            | 水平與垂直同步分離、無極性限制 TTL 等級、SOG  |  |
| AC/DC 電源<br>變壓器 * | 輸入電壓 / 頻率 /<br>電流   | 電壓 100 VAC 至 240 VAC / 50 Hz 或 60 Hz $\pm$ 3 Hz /<br>1.2 A（典型） |
|                   | 輸出電壓 / 電流   | 輸出：12 VDC / 3.33 A   |
| 浪湧電流              | <ul style="list-style-type: none"><li>120 V：30 A（最大）</li><li>240 V：60 A（最大）</li></ul>   |  |

\* 請使用合格且相容的 AC/DC 變壓器

 **小心：**為避免損傷顯示器，請使用專為 Dell 顯示器設計的轉換器。

| 製造商     | 機型              | 極性  |
|---------|-----------------|---|
| Delta   | ADP-40DD BA     |  |
| Lite-On | PA-1041-71TP-LF |  |

## 實體特性

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| 機型                                 | S2240T   |
| 連接器類型                              | 15-pin D- 小型接頭、藍色連接器；DVI-D、白色連接器；HDMI、黑色連接器  |
| 訊號連接線類型                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>高解析度多媒體介面：可拆式、HDMI、19 針腳</li> <li>通用序列匯流排：可拆式、USB、4 針腳</li> </ul> |
| <b>尺寸 (含底座)</b>                    |  |
| 高 (延伸)                             | 195.4 mm (7.69 英吋)   |
| 高 (壓縮)                             | 382.9 mm (15.07 英吋)  |
| 寬                                  | 522.5 mm (20.57 英吋)  |
| 深 (延伸)                             | 420.9 mm (16.57 英吋)  |
| 深 (壓縮)                             | 77.4 mm (3.05 英吋)  |
| <b>尺寸 (不含底座)</b>                   |  |
| 高                                  | 319.0 mm (12.56 英吋)  |
| 寬                                  | 522.5 mm (20.57 英吋)  |
| 深                                  | 41.2 mm (1.62 英吋)  |
| <b>底座尺寸</b>                        |  |
| 高                                  | 298.4 mm (11.75 英吋)  |
| 寬                                  | 352.0 mm (13.86 英吋)  |
| 深                                  | 77.4 mm (3.05 英吋)  |
| <b>重量</b>                          |  |
| 含包裝重量                              | 6.62 kg (14.56 lb)   |
| 含底座配件與連接線的重量                       | 5.53 kg (12.17 lb)   |
| 不含底座配件重量 (壁掛安裝或 VESA 安裝方式 - 沒有連接線) | 3.40 kg (7.48 lb)  |
| 底座配件的重量                            | 1.46 kg (3.21 lb)  |

## 環境特性

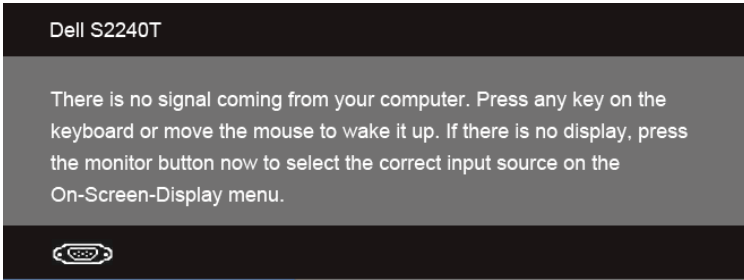
|             |   |
|-------------|---|
| 機型          | S2240T  |
| <b>溫度</b>   |   |
| 運作時         | 0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)   |
| 未運作時        | <ul style="list-style-type: none"><li>儲存：-20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F)</li><li>運送：-20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F)</li></ul> |
| <b>濕度</b>   |   |
| 運作時         | 10% 至 80% (沒有水氣凝結)  |
| 未運作時        | <ul style="list-style-type: none"><li>儲存：5% 至 90% (沒有水氣凝結)</li><li>運送：5% 至 90% (沒有水氣凝結)</li></ul>                     |
| <b>海拔高度</b> |   |
| 運作時         | 5,000 m (16,400 ft) (最大)  |
| 未運作時        | 12,192 m (40,000 ft) (最大)   |
| <b>散熱</b>   |   |
|             | <ul style="list-style-type: none"><li>102.3 BTU/小時 (最大)</li><li>62.8 BTU/小時 (標準)</li></ul>                            |

## 電源管理模式

若您的個人電腦上已安裝符合 VESA 的 DPMTM 規格的顯示卡或軟體，此顯示器便可於使用時自動降低其耗電量。意指**省電模式\***。若電腦偵測到來自鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置的輸入訊號，顯示器便會自動恢復正常運作。下列表格中列出此自動省電功能的耗電量與訊號指示。

| VESA 模式 | 水平同步 | 垂直同步 | 視訊  | 電源指示燈   | 耗電量                       |
|---------|------|------|-----|---------|---------------------------|
| 正常運作    | 使用中  | 使用中  | 使用中 | 白色      | 30 W (最大) **<br>20 W (典型) |
| 啟動關閉模式  | 未啟動  | 未啟動  | 空白  | 白色 (閃爍) | 低於 0.5 W                  |
| 關閉      | -    | -    | -   | 關閉      | 低於 0.5 W                  |

OSD 僅可於正常運作模式下進行操作。在啟動關閉模式中按下任何按鈕，將顯示下列訊息：



啟動電腦和顯示器以訪問 OSD 菜單。



**注意：**本顯示器符合 ENERGY STAR®。



\* 只有在拔除顯示器的主電源連接線時，才能使顯示器達到在關閉（OFF）模式中零耗電量的目標。

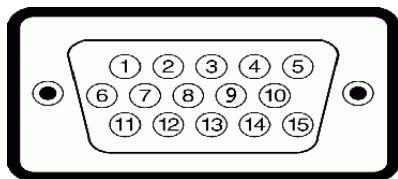
\*\* 最大功耗是在顯示器設定為最大亮度及 USB 開啓狀況下測得。

## 觸控規格

| 項目      | 內容   |
|---------|--|
| 類型      | 投射電容系統   |
| 面板對角    | 21.5 英吋  |
| 面板厚度    | 2.4 ± 0.2 mm   |
| 作用區域    | 482.2 x 272.9 延伸超出可視區域                               |
| 感測器堆疊厚度 | 1.1 mm   |
| 玻璃面板厚度  | 1.1 +/- 0.2 mm                                       |
| 輸入方式    | 徒手、薄手套、觸控筆   |
| 觸控點     | 10 點觸控   |
| 反應時間    | 25 ms  |
| 輸出位置解析度 | 25 PPI（最低）   |
| 觸控方式    | 手指和薄手套   |
| 支援 OS   | Windows® 8.1 認證及 Windows® 10 認證<br>（顯示器版本 A06 及更新版本） |

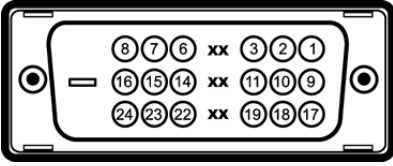
# 針腳定義

## VGA 連接器



| 針腳編號 | 15-pin 訊號連接線的顯示器端 |
|------|-------------------|
| 1    | 視訊 - 紅色           |
| 2    | 視訊 - 綠色           |
| 3    | 視訊 - 藍色           |
| 4    | 接地                |
| 5    | 自我測試              |
| 6    | 接地 - 紅色           |
| 7    | 接地 - 綠色           |
| 8    | 接地 - 藍色           |
| 9    | 電腦 5 V/3.3 V      |
| 10   | 接地同步              |
| 11   | 接地                |
| 12   | DDC 資料            |
| 13   | 水平同步              |
| 14   | 垂直同步              |
| 15   | DDC 時脈            |

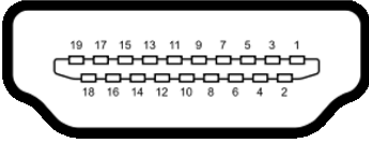
## DVI 連接器



| 針腳編號 | 24-pin 訊號連接線的顯示器端 |
|------|-------------------|
| 1    | TMDS RX2-         |
| 2    | TMDS RX2+         |
| 3    | TMDS 接地           |
| 4    | 未連接               |
| 5    | 未連接               |
| 6    | DDC 時脈            |
| 7    | DDC 資料            |
| 8    | 未連接               |
| 9    | TMDS RX1-         |
| 10   | TMDS RX1+         |
| 11   | TMDS 接地           |
| 12   | 未連接               |
| 13   | 未連接               |
| 14   | +5 V/+3.3 V 電源    |
| 15   | 自我測試              |
| 16   | 熱插拔偵測             |
| 17   | TMDS RX0-         |
| 18   | TMDS RX0+         |
| 19   | TMDS 接地           |
| 20   | 未連接               |
| 21   | 未連接               |
| 22   | TMDS 接地           |
| 23   | TMDS 時脈 +         |
| 24   | TMDS 時脈 -         |



## HDMI 連接器




| 針腳編號 | 19-pin 訊號連接線的顯示器端 |
|------|-------------------|
| 1    | TMDS 資料 2+        |
| 2    | TMDS 資料 2 遮蔽      |
| 3    | TMDS 資料 2-        |
| 4    | TMDS 資料 1+        |
| 5    | TMDS 資料 1 遮蔽      |
| 6    | TMDS 資料 1-        |
| 7    | TMDS 資料 0+        |
| 8    | TMDS 資料 0 遮蔽      |
| 9    | TMDS 資料 0-        |
| 10   | TMDS 時脈 +         |
| 11   | TMDS 時脈遮蔽         |
| 12   | TMDS 時脈 -         |
| 13   | CEC               |
| 14   | 保留 (裝置上的 N.C.)    |
| 15   | DDC 時脈 (SCL)      |
| 16   | DDC 資料 (SDA)      |
| 17   | DDC/CEC 接地        |
| 18   | +5 V 電源           |
| 19   | 熱插入偵測             |

## 隨插即用相容性

您可將此顯示器安裝於任何有隨插即用相容性的系統中。本顯示器會使用顯示器資料通道 (Display Data Channel, DDC) 通訊協定，自動提供其延伸顯示識別資料 (Extended Display Identification Data, EDID) 給系統，因此系統便能自行設定並將顯示器設定值最佳化。大多數的顯示器安裝均為自動執行，您可自行選擇不同設定。如需更多顯示器設定的相關資訊，請參閱[操作顯示器](#)。

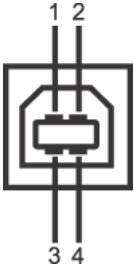
# 通用串列匯排流（USB）介面

此部分提供有關您顯示器上可用的 USB 埠資訊。

 **注意：**本顯示器支援經認證的高速 USB 2.0 介面。

| 傳輸速度 | 資料速度     | 耗電量            |
|------|----------|----------------|
| 高速   | 480 Mbps | 2.5 W（每個連接埠最高） |
| 全速   | 12 Mbps  | 2.5 W（每個連接埠最高） |
| 低速   | 1.5 Mbps | 2.5 W（每個連接埠最高） |


## USB 上載連接器



| 針腳編號 | 4-pin 連接器端 |
|------|------------|
| 1    | DMU        |
| 2    | VCC        |
| 3    | DPU        |
| 4    | 接地         |

## USB 連接埠

- 1 個上載 - 背面

 **注意：**USB 2.0 功能需要一台 USB 2.0 相容的電腦。

 **注意：**顯示器的 USB 介面僅在顯示器開啓或於省電模式中可運作。

## 液晶顯示器品質與像素政策

在液晶顯示器生產過程中，某個或者多個像素有時會保持不變狀態，這些像素很難發現，而且不會影響顯示器品質或者功能。有關 Dell 顯示器品質與像素政策的詳情，如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站：[support.dell.com](http://support.dell.com)。

# 維護指南

## 清潔您的顯示器



**小心：**請於清潔顯示器之前，詳閱並依照[安全資訊](#)中的說明，以清潔顯示器。



**警告：**清潔顯示器之前，請先將顯示器電源線從電源插座上拔除。

請依照下列指示拆開包裝、清潔或拿取顯示器：

- 如欲清潔觸控螢幕，請用清水將一塊柔軟乾淨的布稍微沾濕後進行擦拭。若有可能，請使用特殊的螢幕清潔布或適用於抗靜電塗層的清潔劑清潔螢幕。請勿使用含苯、稀釋劑、阿摩尼亞或有腐蝕作用的清潔劑或噴霧劑進行清潔。
- 請使用稍微沾濕的溫熱軟布清潔顯示器。請避免使用任何類型的清潔劑，因為某些清潔劑會在顯示器上留下一層乳狀薄膜。
- 若您將顯示器拆封時發現白色粉末，請用布擦拭。
- 請小心搬運顯示器，深色的顯示器較淺色的顯示器更容易因刮傷而產生白色刮痕。
- 為維持顯示器的最佳影像品質，請使用具有動態變化的螢幕保護程式，並於未使用時將顯示器關機。



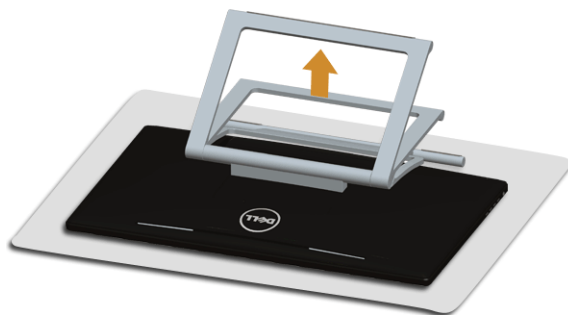
# 2

## 設定顯示器

### 安裝底座


 **注意：**顯示器從工廠出貨時已附帶底座。


- a. 將顯示器放在軟布或軟墊上。
- b. 將顯示器底座支架向上推離。
- c. 請將顯示器豎起。



### 連接您的顯示器

 **警告：**在您開始執行此部分的任何程序之前，請先仔細閱讀並遵守[安全資訊](#)。

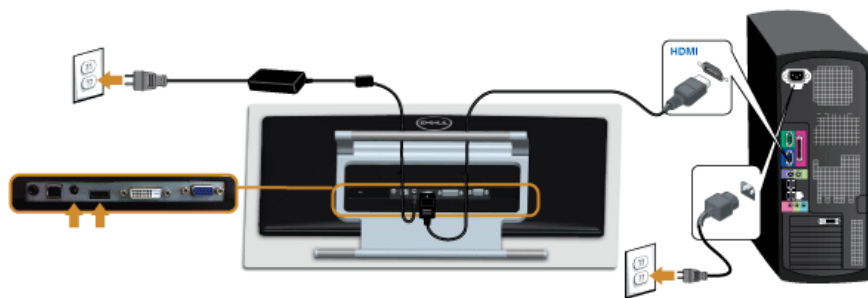
 **注意：**VGA/DVI 連接線可另行購買。

 **注意：**不得將全部的連接線同時連接到電腦。

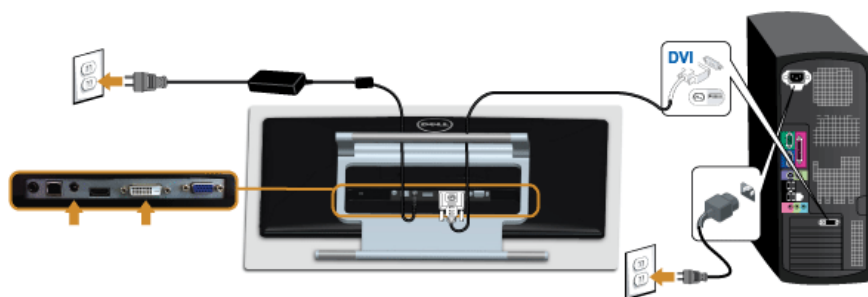
將您的顯示器連接至電腦：

1. 請關閉您的電腦並拔下電腦的電源線。  
將顯示器上的 HDMI/DVI/VGA 電纜連接到電腦。


## 連接 HDMI 連接線

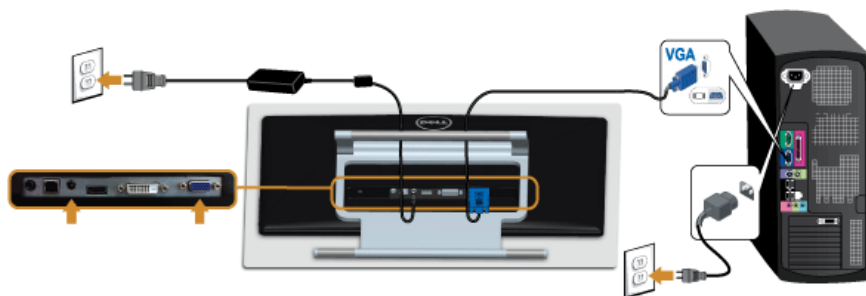



## 連接白色 DVI 連接線



## 連接藍色 VGA 連接線

 使用螺絲起子鎖緊 VGA 連接線。

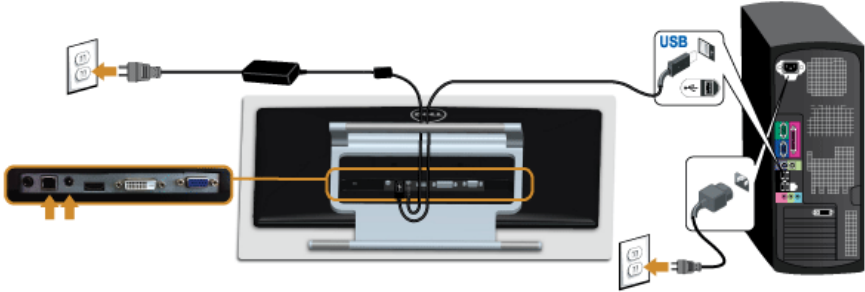


 小心：圖示僅用於說明。電腦的外觀可能有所不同。

## 連接 USB 連接線

在您完成連接 DVI/VGA/HDMI 連接線後，請依照下方程序將 USB 線連接至電腦，並完成您的顯示器設定：

1. 將上載 USB 線（連接線隨附）接至顯示器上載埠，以及您電腦上適當的 USB 埠。（細節請見[底視圖](#)）
2. 將電腦與顯示器的電源連接線插入附近的電源插座。
3. 打開顯示器與電腦。  
完成 USB 連接線連接後，如果觸控功能沒有作用，請參閱[觸控問題](#)。
4. 請使用顯示器底座上的連接線整理槽整理連接線。





## 整理您的連接線



將所有必要的連接線連接至您的顯示器與電腦之後（請參閱[連接您的顯示器連接連接線](#)），請如上圖所示使用連接線整理槽整理所有的連接線。

## 移除顯示器底座

-  **注意：**為避免移除底座時刮傷 LCD 螢幕，請確定顯示器放置於乾淨柔軟的表面上。
-  **注意：**此適用於含底座的螢幕。購買其他底座時，請參閱相應的底座安裝指南，以瞭解安裝說明。

移除底座：

1. 將顯示器放在軟布或軟墊上。
2. 鬆開固定底座和顯示器的 2 個螺絲。
3. 將底座提起，自顯示器移除。



## 壁掛式組件（選購）

請參考 VESA 相容壁掛安裝套件隨附的說明。

1. 將螢幕面板置於穩固平坦鋪有軟布或墊子的桌面上。
2. 取下底座。



（螺絲尺寸：M4 x 10 mm）。



3. 將壁掛安裝套件中的安裝托架連接顯示器。
4. 依壁掛安裝套件隨附的指示說明，將顯示器安裝至牆面上。




**注意：**僅限使用符合 UL Listed 的壁掛式托架，最小重量 / 負載能力為 5.88 公斤。

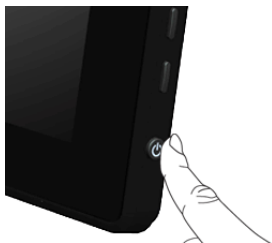


# 3

## 操作顯示器

### 開啓顯示器電源

按下  按鈕以開啓顯示器。








### 使用側邊面板控制按鈕

請使用顯示器側邊面板的控制按鈕，以調整顯示影像特性。當您使用這些按鈕調整控制時，OSD 會顯示調整數值。



下表說明側邊面板按鈕：





| 側邊面板按鈕  | 說明  |
|---|---|
| 1<br><br>快捷鍵 / 預設模式    | 使用此按鈕可從預設之色彩模式清單中選擇色彩模式。  |
| 2<br><br>快捷鍵 / 亮度 / 對比 | 使用此按鈕可直接啓動「亮度 / 對比」功能表。   |
| 3<br><br>功能表           | 使用 <b>功能表</b> 按鈕可啓動畫面顯示項目（OSD）及選擇 OSD 功能表。<br>請參閱 <a href="#">存取功能表系統</a> 。 |

|   |   |   |
|---|---|---|
| 4 |   | 使用此按鈕可返回主功能表，或離開 OSD 主功能表。                |
|   | 離開  |   |
| 5 |  | 使用電源按鈕可開啓 / 關閉螢幕。                         |
|   | 電源<br>(含電源指示燈)  | 白色指示燈代表顯示器電源開啓且正常運作。閃爍的白色指示燈則表示顯示器處於省電模式。 |

## 側邊面板按鈕


使用顯示器側邊的按鈕以調整影像設定。



|   | 側邊面板按鈕  | 說明                           |
|---|---|------------------------------|
| 1 | <br>上    | 使用「上」按鈕以調整（增加範圍）OSD 功能表中的項目。 |
| 2 | <br>下    | 使用「下」按鈕以調整（減少範圍）OSD 功能表中的項目。 |
| 3 | <br>確定 | 使用「確定」按鈕以確認選擇。               |
| 4 | <br>返回 | 使用「返回」按鈕以返回上一個功能表。           |

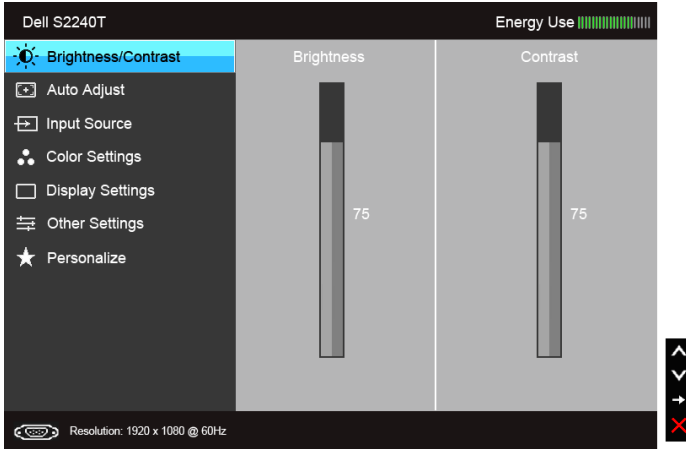
# 使用畫面顯示項目（OSD）功能表

## 存取功能表系統

 **注意：**若您變更設定並進入其他功能表，或離開 OSD 功能表，則螢幕會自動儲存這些變更。若您變更設定並等待 OSD 功能表消失，螢幕也會儲存設定。

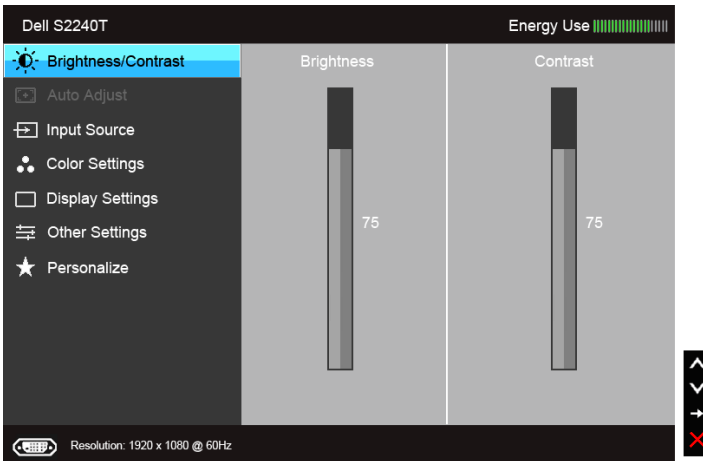
1. 按下  按鈕以啟動 OSD 功能表並顯示主功能表。

## 類比（VGA）輸入的主功能表



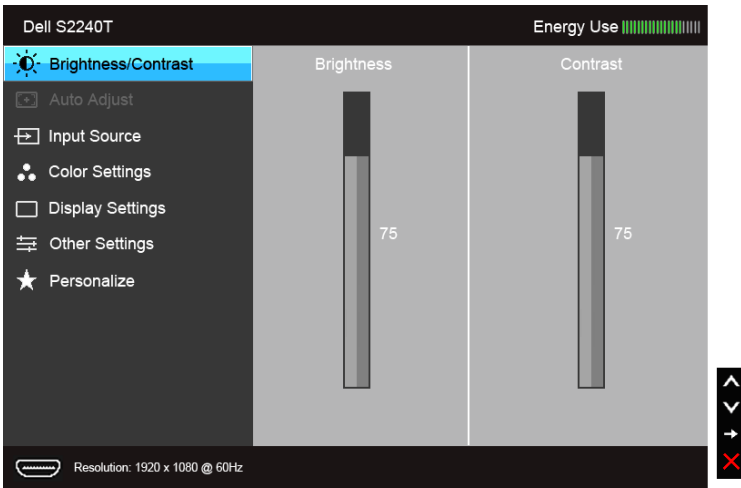
或


## 數位（DVI）輸入的主功能表












或

## 數位（HDMI）輸入的主功能表



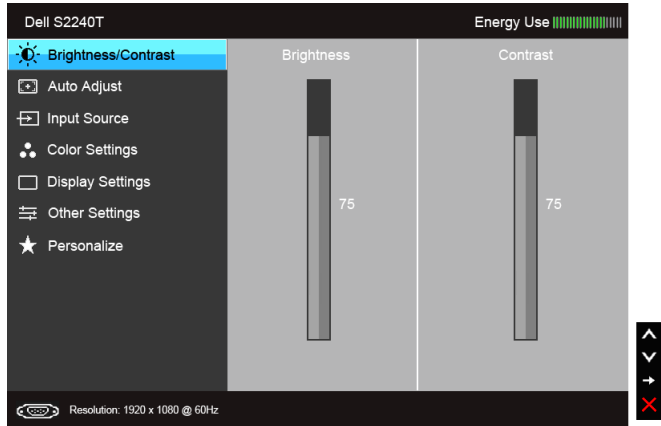
 **注意：**僅於使用類比（VGA）接頭時，才能使用**自動調整**。

2. 按下  與  按鈕即可於選項間移動。在圖示間移動時，選項名稱會高亮顯示。所有可調整項目的完整清單請參閱下表。
3. 按一下  按鈕可啟動高亮顯示的選項。
4. 按下  與  按鈕可選擇所需的參數。
5. 按下  可進入滑塊，然後使用  與  按鈕，依功能表的指示進行所需變更。
6. 選擇  選項可返回主功能表。



## 亮度 / 對比

使用此功能表可啟動**亮度 / 對比**調整。



## 亮度

**亮度**功能可調整背光的亮度。

按下 按鈕可增加亮度，按下 按鈕則可減少亮度（最小值 0 / 最大值 100）。

**注意：**啟用 **Energy Smart**（智慧節能）或 **Dynamic Contrast**（動態對比）時無法使用手動調整 **Brightness**（亮度）。

## 對比

請先調整**亮度**，如需進階調整，接著再調整**對比**。

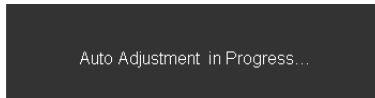
按下 按鈕可增加對比，按下 按鈕則可減少對比（最小值 0 / 最大值 100）。

**對比**功能可用以調整螢幕畫面上的明暗度。

## 自動調整

儘管電腦會在開啓時識別顯示器，但**自動調整**功能可利用特定設定來最佳化顯示設定。

**自動調整**可讓螢幕自行調整輸入的視訊訊號。使用**自動調整**後，您可利用顯示設定下的**像素時脈**（粗略）與**相位**（精細）控制進一步調整螢幕。



**注意：**在大多數的情況下，**自動調整**功能會調整出最適合您的配置的影像。

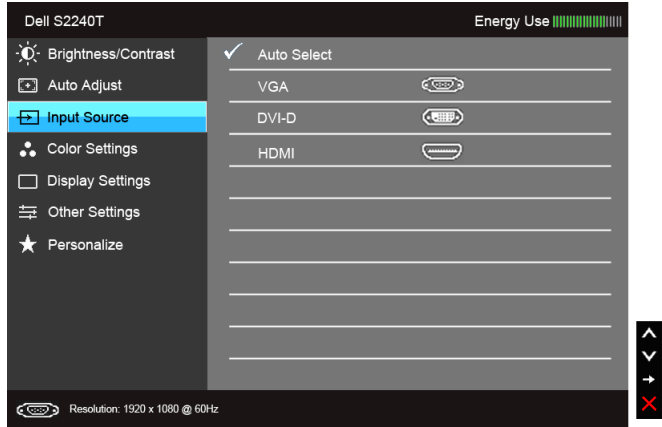
**注意：**僅於使用類比（VGA）接頭時，才能使用**自動調整**選項。






## 輸入來源

使用**輸入來源**功能表可選擇連接螢幕的不同視訊訊號。



### 自動選擇

按下  選擇 **Auto Select**（自動選擇），螢幕將自動偵測到的所有已連結的輸入來源。



### VGA

使用類比（VGA）接頭時，請選擇 **VGA** 輸入。按下  可選擇 VGA 輸入來源。



### DVI-D

使用數位（DVI）接頭時，請選擇 **DVI-D** 輸入。按下  可選擇 DVI 輸入來源。



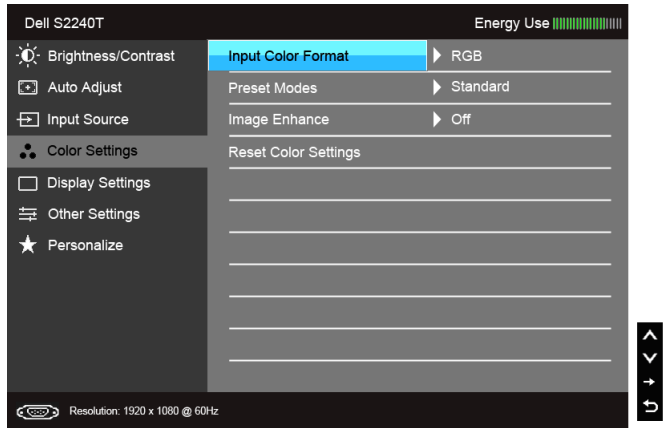
### HDMI

使用 HDMI 接頭時，請選擇 **HDMI** 輸入。按下  可選擇 HDMI 輸入來源。





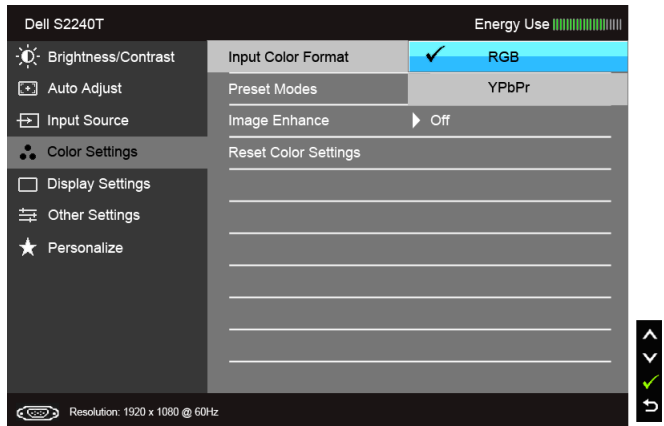
## 色彩設定 使用色彩設定可調整色彩設定模式。



**輸入色彩格式** 允許將視訊輸入模式設為：



**RGB**：如果顯示器使用 VGA 和 DVI 訊號線連接至電腦或 DVD 播放器，請選取此選項。

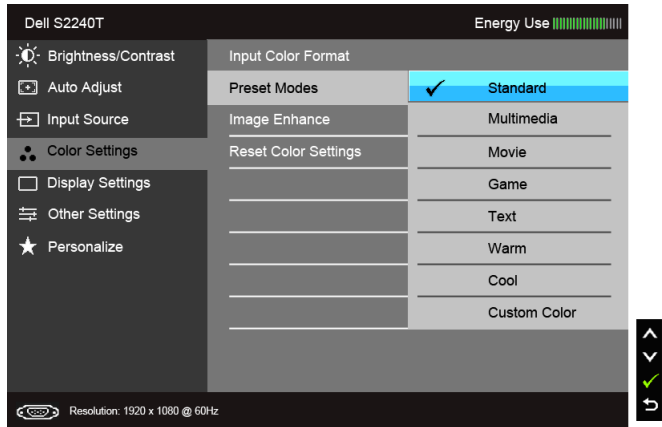
**YPbPr**：如果您的顯示器是透過 YPbPr 轉 VGA 或 YPbPr 轉 DVI 訊號線連接至 DVD 播放器，或是 DVD 色彩輸出設定並非 RGB，請選取此選項。





## 預設模式


選取 **Preset Modes (預設模式)** 時，您可以從清單中選擇 **Standard (標準)**、**Multimedia (多媒體)**、**Movie (電影)**、**Game (遊戲)**、**Text (文字)**、**Warm (暖色)**、**Cool (冷色)** 或 **Custom Color (自訂色彩)**。


- **標準**：載入螢幕的預設色彩設定。此為預設模式。
- **多媒體**：載入最適合多媒體應用程式的色彩設定。
- **電影**：載入最適合電影的色彩設定。
- **遊戲**：載入最適合遊戲應用程式的色彩設定。
- **文字**：載入適合用來檢視文字的亮度及銳利度設定。
- **暖色**：增加色溫。使用紅色 / 黃色色調，螢幕顏色偏暖色。
- **冷色**：降低色溫。使用藍色色調，螢幕顏色偏冷色。
- **自訂色彩**：可供您手動調整色彩設定。按下  或  按鈕即可調整三種色彩 (R、G、B) 值，並建立您自己的預設色彩模式。



## 色調



此功能可轉變視訊影像的色彩為綠色或紫色。此功能可用以調整所需的膚色調色彩。使用  或  可調整色調範圍為「0」至「100」。


按下  可增加視訊影像的綠色陰影。


按下  可增加視訊影像的紫色陰影。

**注意：**色調調整只能在選取 **Movie (電影)** 或 **Game (遊戲)** 預設模式時使用。

## 飽和度

此功能可調整視訊影像的色彩飽和度。使用  或  可調整飽和度範圍為「0」至「100」。

按下  可增加視訊影像的黑白外觀。

按下  可增加視訊影像的彩色外觀。

**注意：**飽和度調整只能在選取 **Movie（電影）** 或 **Game（遊戲）** 預設模式時使用。

## 展示模式

將螢幕分割為兩部份，一邊顯示正常情況，另一邊顯示加強的**電影**播放模式。

您也可同時按下  及 ，以啓動或關閉展示模式。

**注意：**展示模式只能在選取 **Movie（電影）** 播放模式時使用。

## 影像強化處理

透過移除影像淡入及邊緣粗糙的處理，可讓加大的影像效果更清晰。

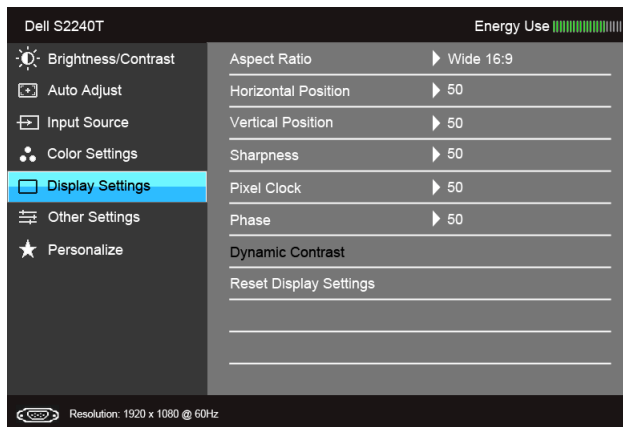
**注意：**影像強化模式只能在選取 **Standard（標準）**、**Multimedia（多媒體）**、**Movie（電影）**、**Game（遊戲）** 模式時使用。

## 重設色彩設定

重設目前的螢幕色彩設定為原廠設定。

## 顯示設定



使用**顯示設定**以調整影像。





## 縱橫比

調整影像比例為**寬螢幕 16:9**、**4:3** 或 **5:4**。

## 水平位置



使用  或  可調整影像左移或右移。最小值為「0」(-)，最大值為「100」(+)。

## 垂直位置



使用  或  可調整影像上移或下移。最小值為「0」(-)，最大值為「100」(+)。

**注意：**水平位置與垂直位置調整僅適用於「VGA」輸入。

## 銳利度

此功能可使影像看起來更銳利或更柔和。使用  或  可調整銳利度範圍為「0」至「100」。

**像素時脈** 使用**相位**與**像素時脈**可依喜好調整螢幕。

使用  或  可調整至最佳的影像畫質。

**相位** 若使用**相位**調整無法獲得令人滿意的結果，請先使用**像素時脈**（粗略）調整，然後再使用**相位**（精細）調整。

**注意：**像素時脈與相位調整僅適用於「VGA」輸入。

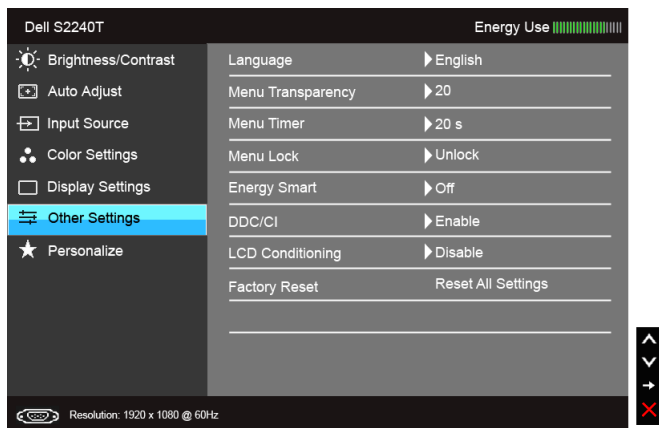
**動態對比** 讓您能增加對比效果，提供更清晰及更細微的影像品質。

按下  按鈕可選擇**動態對比**為「開啓」或「關閉」。

**注意：**動態對比可在選取 **Game**（遊戲）或 **Movie**（電影）預設模式時提供較高的對比。

**重設顯示設定** 選擇此選項可還原預設顯示設定。


**其他設定** 選擇此選項可調整 OSD 設定，如 OSD 語言、功能表停留於畫面上的時間等。



**語言** 語言選項可設定 OSD 顯示螢幕上的 6 種語言之一（英文、西班牙文、法文、德文、簡體中文或日文）。

**功能表透明度** 選擇此選項可按下  和  按鈕以變更功能表透明度（最小值：0 ~ 最大值：100）。

**功能表定時器** **OSD 保持時間：**設定自最後一次您按下按鈕後 OSD 保持時間的長度。

使用  或  可以 1 秒為增減單位調整滑動桿（5 至 60 秒）。

**功能表鎖定** 控制使用者存取調整功能。選擇**鎖定**後，使用者將無法進行任何調整。所有按鈕都將被鎖定。

**注意：**

**鎖定功能** - 可以使用軟性鎖定（通過 OSD 菜單）或硬性鎖定（按住電源按鈕上方的按鈕並保持 10 秒來鎖定）。

**解鎖功能** - 只有硬解鎖（按住電源按鈕上方的按鈕並保持 10 秒）。

## 智慧節能

開啟或關閉動態螢幕調暗。

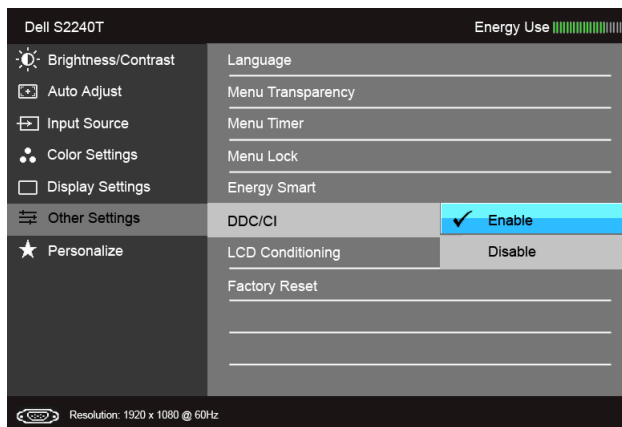
顯示的影像含有高比例的明亮區域時，動態螢幕調暗功能會自動降低螢幕亮度。

## DDC/CI

DDC/CI（顯示資料通道 / 命令介面）可藉由您電腦上的軟體來調整螢幕的參數（亮度、色彩平衡等）。

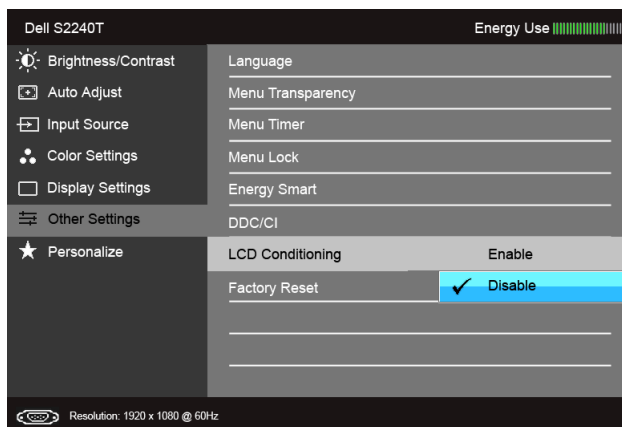
選擇「停用」即可停用此功能。

啓用此功能可強化使用者體驗，並最佳化螢幕的使用效能。



## LCD 調節

可協助降低少部分影像殘留的情形。根據影像殘留的時間而定，程式可能會花費少許時間來執行。選擇「啓用」即可啓用此功能。



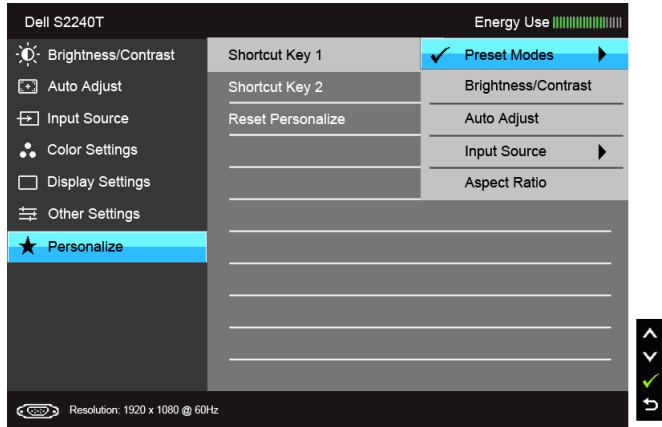
## 原廠重設

重設所有 OSD 設定為原廠預設值。



## 個人化

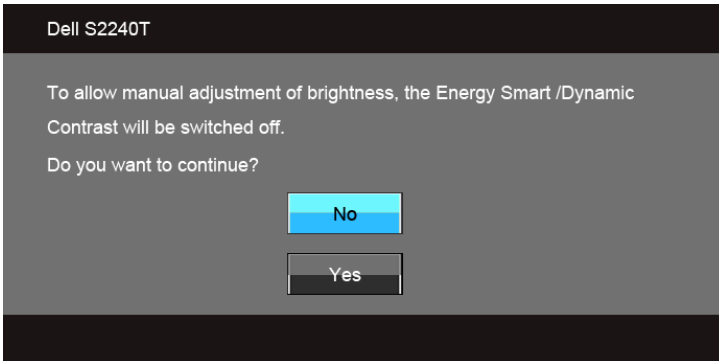
使用者可以選擇「Preset Modes (預設模式)」、「Brightness/Contrast (亮度 / 對比度)」、「Auto Adjust (自動調整)」、「Input Source (輸入來源)」或「Aspect Ratio (縱橫比)」，並將其設為快捷鍵。



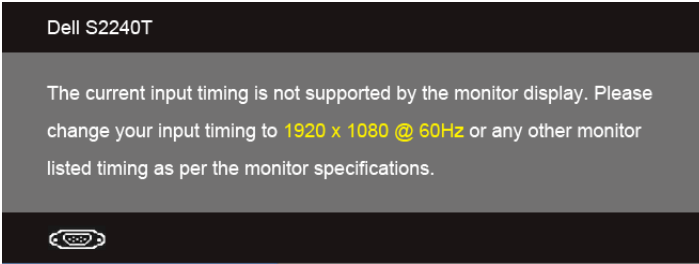
**注意：**此顯示器的內建功能可自動校正亮度，以補償 LED 的老化。

## OSD 警告訊息

啓用 **Energy Smart (智慧節能)** 或 **Dynamic Contrast (動態對比)** 功能時（在下列預設模式中：**Game (遊戲)** 或 **Movie (電影)**），無法使用手動調整亮度。



當顯示器不支援特定的解析度模式時，您將會看到下列訊息：

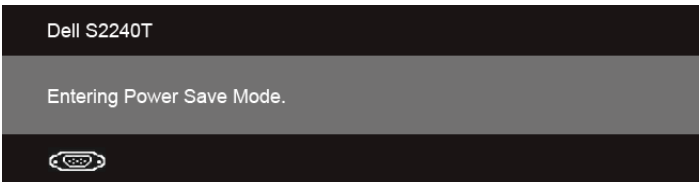


這表示顯示器無法與從電腦所接收到的訊號進行同步化。請參閱[顯示器規格](#)部分，取得此顯示器所支援的水平與垂直掃描頻率範圍。建議模式為 1920 x 1080。

在 DDC/CI 功能停用前您將看到下列訊息：



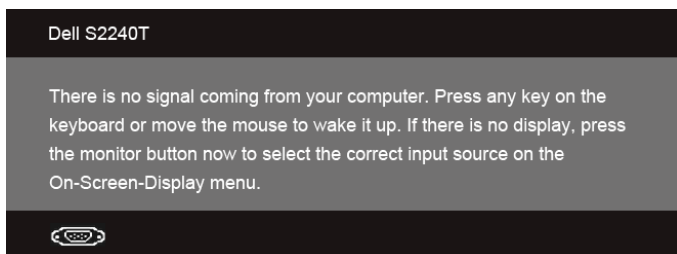
當顯示器進入省電模式時，將會出現下列訊息：



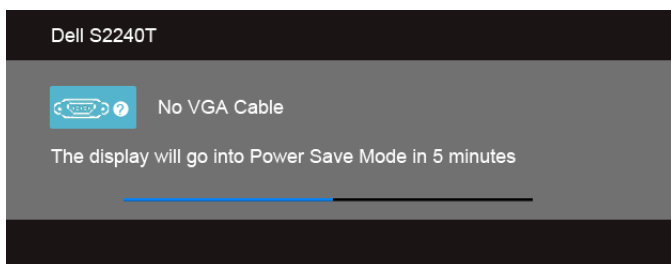
請啟動電腦並喚醒顯示器存取[使用畫面顯示項目 \(OSD\) 功能表](#)。

若您按下電源按鈕以外的任何按鈕，根據所選擇的輸入不同，將會出現下列訊息：

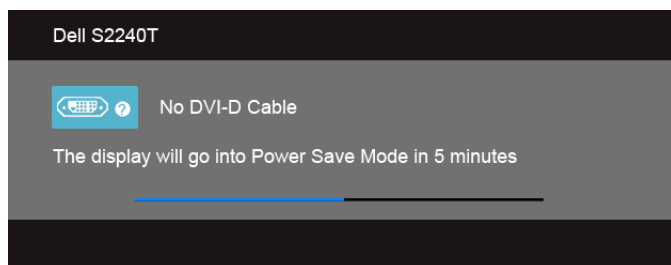
## VGA/DVI-D/HDMI 輸入



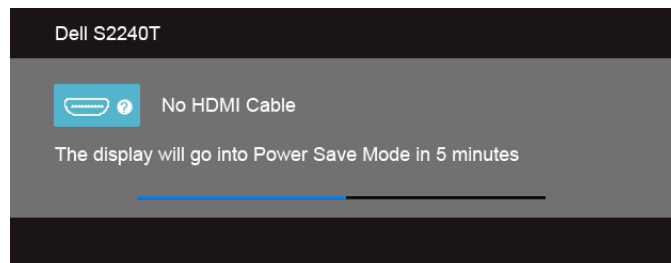
如果選擇 VGA、DVI-D 或 HDMI 輸入，而且對應的連接線尚未連接，則會出現以下所示的浮動對話方塊。



或

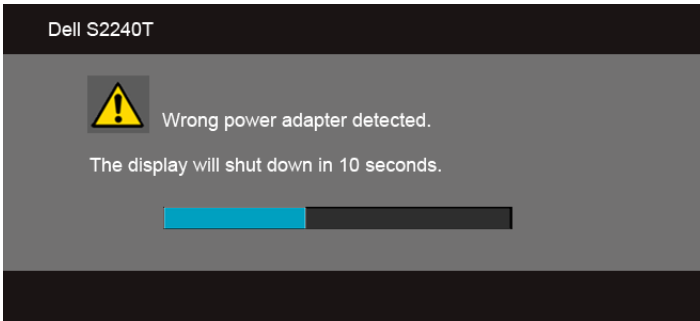


或





建議您使用原廠提供的轉換器。若未使用原廠配備，將會看到如下的訊息。



請參閱[疑難排解](#)以取得更多資訊。

## 設定最大解析度

為顯示器設定最大解析度：

在 Windows<sup>®</sup> 7、Windows<sup>®</sup> 8 和 Windows<sup>®</sup> 8.1 中：

1. 僅適用於 Windows<sup>®</sup> 8 和 Windows<sup>®</sup> 8.1，選取「桌面動態磚」以切換至傳統桌面。
2. 在桌面上按一下右鍵，然後選擇**螢幕解析度**。
3. 按一下「螢幕解析度」的「下拉式清單」，選取 **1920 x 1080**。
4. 按一下**確定**。

在 Windows<sup>®</sup> 10 系統中：

1. 在桌面上按一下右鍵，然後選擇**顯示設定**。
2. 按一下**進階顯示設定**。
3. 按一下**解析度**的下拉式清單，選取 **1920 x 1080**。
4. 按一下**套用**。

若您沒有看到 1920 x 1080 選項，您可能必須更新顯示卡驅動程式。請依照您電腦的狀況，完成下列其中一項程序。

若您有 Dell 桌上型或可攜式電腦：

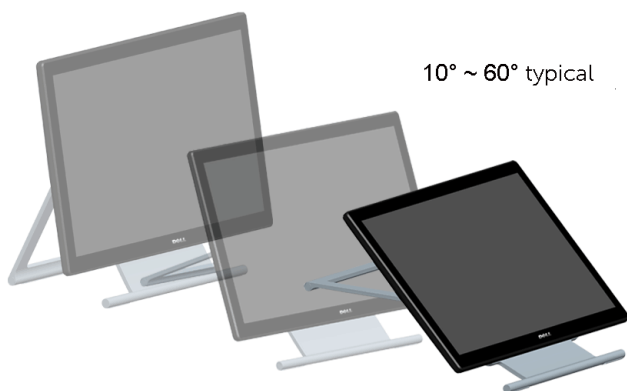
- 請上網至 [support.dell.com](http://support.dell.com)，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。

若您使用的是非 Dell 電腦（可攜式或桌上型電腦）：

- 請至您電腦的支援網站下載最新的顯示卡驅動程式。
- 請至您顯示卡的網站下載最新的顯示卡驅動程式。

## 使用傾斜和觸控使用方法

使用內置支架時，您還可以傾斜顯示器，以找出最舒適的觀賞角度。



 **注意：**顯示器從工廠出貨時已附帶底座。

# 4

## 疑難排解



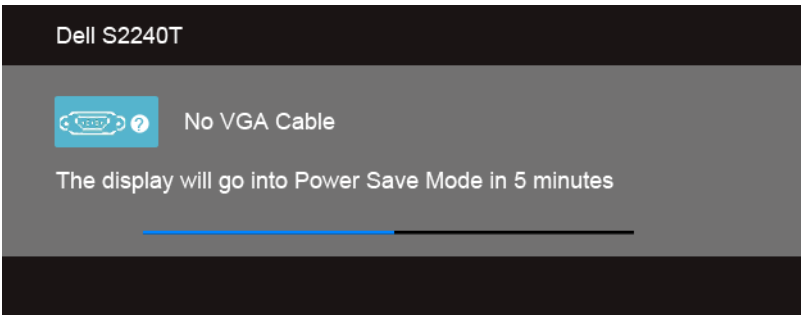
**警告：**在您開始執行此部分的任何程序之前，請先仔細閱讀並遵守[安全資訊](#)。

### 自我測試

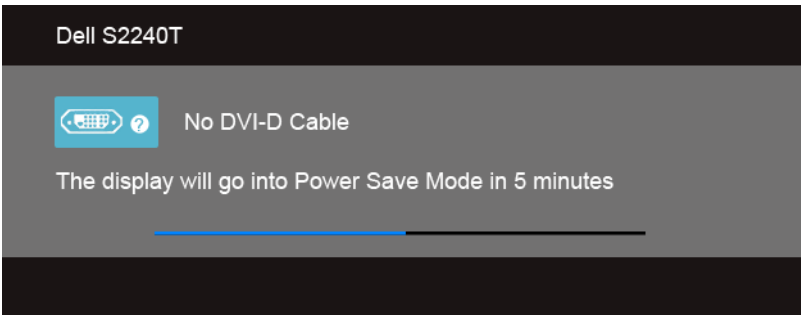
您的顯示器具備可讓您檢查顯示器功能是否正常的自我測試功能。若您的顯示器與電腦已正確連接，但顯示器螢幕依然不亮，請您依照以下步驟執行顯示器自我測試：

1. 關閉電腦與顯示器。
2. 從電腦或顯示器後方拔除視訊連接線。為確保正確的自我測試操作，請將數位（白色連接器）與類比（藍色連接器）連接線自電腦後方拔除。
3. 啟動顯示器。

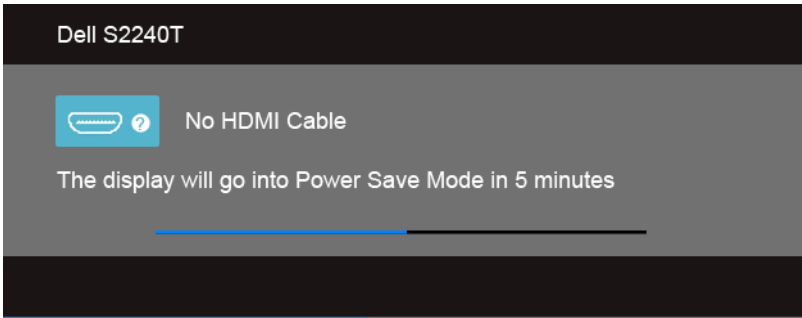
若顯示器正常運作但無法感應到影像訊號，螢幕上便會出現浮動對話方塊（黑底）。在自我測試模式中時，LED 電源指示燈會維持白色。此外，根據所選擇的輸入來源，以下所示的其中一個對話會持續於螢幕上捲動。



或



或



4. 若視訊線纜連結中斷或損壞，在正常的系統運作期間亦將顯示此方塊。
5. 請關閉顯示器並重新連接視訊連接線，然後開啓電腦與顯示器的電源。

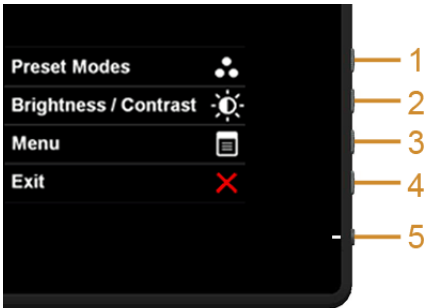
若執行上述步驟後顯示器畫面依然空白，由於您的顯示器運作正常，因此請檢查視訊控制器與電腦。

## 內建診斷工具

您的顯示器配備了內建診斷工具，可協助您判斷螢幕異常現象是顯示器的問題，或是電腦與視訊卡的問題。



**注意：**您只有在拔除視訊連接線並且在顯示器處於*自我測試*模式時，才可執行內建診斷作業。



如欲執行內建診斷作業：

1. 請確定螢幕畫面是乾淨的（螢幕表面沒有灰塵微粒）。
2. 從電腦或顯示器後方拔除視訊連接線。顯示器便會進入自我測試模式。
3. 同時按住側邊面板上的**按鈕 1**與**按鈕 4**，保持 2 秒鐘。便會出現灰色畫面。
4. 請小心檢查畫面上的異常現象。
5. 再按一次側邊面板上的**按鈕 4**。螢幕的色彩便會變成紅色。
6. 請檢查顯示畫面上的異常現象。

7. 請重複步驟 5 及 6，以綠色、藍色、黑色與白色畫面檢查顯示器。

當白色螢幕出現時，即表示測試作業已經完成。如欲退出測試作業，請再按一次**按鈕 4**。

若您使用內建診斷工具時並未偵測到任何螢幕異常現象，即表示顯示器運作正常。請檢查顯示卡與電腦。

## 店內展示模式

進入 InStore OSD 模式

拆除或將所有連接線斷線。確認螢幕處於「開啓」狀態。長按**按鈕 2**及**按鈕 4**五秒。

退出 InStore OSD 模式

長按**按鈕 2**及**按鈕 4**五秒。若在展示模式時關閉，電源恢復後將恢復至展示模式。

## 常見問題

下表所列是有關於您可能遭遇的常見顯示器問題與可能解決方法的一般資訊。

| 一般徵兆                  | 問題說明             | 可能的解決方法  |
|-----------------------|------------------|--|
| 無視訊 / 電源<br>LED 指示燈熄滅 | 無影像              | <ul style="list-style-type: none"><li>請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。</li><li>請藉由使用其他電器設備以確認電源插座是否正常運作。</li><li>請確定完全壓下電源按鈕。</li><li>請確定透過<b>輸入來源</b>選單選擇正確的輸入訊源。</li></ul>                                     |
| 無視訊 / 電源<br>LED 指示燈亮起 | 無影像或沒有亮度         | <ul style="list-style-type: none"><li>透過 OSD 提高亮度與對比控制。</li><li>執行顯示器自我測試功能檢查。</li><li>檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。</li><li>執行內建診斷作業。</li><li>請確定透過<b>輸入來源</b>選單選擇正確的輸入訊源。</li></ul>                               |
| 聚焦不理想                 | 影像模糊、不清楚<br>或有重影 | <ul style="list-style-type: none"><li>透過 OSD 執行<b>自動調整</b>。</li><li>透過 OSD 調整<b>相位</b>與<b>像素時脈</b>控制。</li><li>去除視訊延長線。</li><li>將顯示器重設為<b>出廠設定值</b>。</li><li>變更視訊解析度為正確的縱橫比（16:9）。</li></ul>                |
| 抖動 / 視訊跳動             | 影像出現波紋或細<br>微移動  | <ul style="list-style-type: none"><li>透過 OSD 執行<b>自動調整</b>。</li><li>透過 OSD 調整<b>相位</b>與<b>像素時脈</b>控制。</li><li>將顯示器重設為<b>出廠設定值</b>。</li><li>檢查環境因素。</li><li>移至另一個房間再次進行測試。</li></ul>                        |
| 像素遺失                  | LCD 螢幕出現<br>斑點   | <ul style="list-style-type: none"><li>關閉電源，然後重新開啓。</li><li>像素永久熄滅的現象是源自於 LCD 技術的先天瑕疵。</li><li>有關 Dell 顯示器品質和像素政策的詳情，如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站：<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>。</li></ul> |

|                   |                   |   |
|-------------------|-------------------|---|
| 固定像素              | LCD 螢幕出現亮點        | <ul style="list-style-type: none"> <li>關閉電源，然後重新開啓。</li> <li>像素永久熄滅的現象是源自於 LCD 技術的先天瑕疵。</li> <li>有關 Dell 顯示器品質和像素政策的詳情，如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站：<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>。</li> </ul>  |
| 亮度問題              | 影像太暗或太亮           | <ul style="list-style-type: none"> <li>將顯示器重設為<b>出廠設定值</b>。</li> <li>透過 OSD 執行<b>自動調整</b>。</li> <li>透過 OSD 調整亮度與對比控制。</li> </ul>  |
| 圖形失真              | 螢幕未正確置中           | <ul style="list-style-type: none"> <li>將顯示器重設為<b>出廠設定值</b>。</li> <li>透過 OSD 執行<b>自動調整</b>。</li> <li>透過 OSD 調整畫面水平與垂直位置。</li> </ul> <p><b>注意：</b>當使用 DVI-D/HDMI 輸入時，無法進行位置調整。</p>  |
| 水平 / 垂直線條         | 螢幕上出現一條或多條線段      | <ul style="list-style-type: none"> <li>將顯示器重設為<b>出廠設定值</b>。</li> <li>透過 OSD 執行<b>自動調整</b>。</li> <li>透過 OSD 調整<b>相位與像素時脈</b>控制。</li> <li>執行顯示器自我測試功能檢查，並確定這些線條是否也在自我測試模式中出現。</li> <li>檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。</li> <li>執行內建診斷作業。</li> </ul> <p><b>注意：</b>當使用 DVI-D/HDMI 輸入時，無法調整<b>像素時脈和相位</b>。</p> |
| 同步化問題             | 畫面雜亂或分割           | <ul style="list-style-type: none"> <li>將顯示器重設為<b>出廠設定值</b>。</li> <li>透過 OSD 執行<b>自動調整</b>。</li> <li>透過 OSD 調整<b>相位與像素時脈</b>控制。</li> <li>執行顯示器自我測試功能檢查，確定自我測試模式中是否也出現雜亂的畫面。</li> <li>檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。</li> <li>在<b>安全模式</b>中重新啓動電腦。</li> </ul>   |
| 安全相關問題            | 明顯冒煙或火花           | <ul style="list-style-type: none"> <li>請勿執行任何疑難排解步驟。</li> <li>請立即聯絡 Dell。</li> </ul>  |
| 週期性問題             | 顯示器故障出現與消失        | <ul style="list-style-type: none"> <li>請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。</li> <li>將顯示器重設為<b>出廠設定值</b>。</li> <li>執行顯示器自我測試功能檢查，並確定自我測試模式中是否也出現週期性問題。</li> </ul>   |
| 遺失色彩              | 圖片遺失色彩            | <ul style="list-style-type: none"> <li>執行顯示器自我測試功能檢查。</li> <li>請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。</li> <li>檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。</li> </ul>  |
| 色彩錯誤              | 圖片色彩不佳            | <ul style="list-style-type: none"> <li>將<b>色彩設定</b> OSD 中的<b>色彩設定模式</b>根據應用程式改變至<b>圖形</b>或<b>視訊</b>。</li> <li>請嘗試<b>色彩設定</b> OSD 中不同的<b>色彩預設設定</b>。若<b>色彩管理</b>已關閉，請調整<b>色彩設定</b> OSD 中的 R/G/B 值。</li> <li>在<b>進階設定</b> OSD 中，將<b>輸入色彩格式</b>變更為 PC RGB 或 YPbPr。</li> <li>執行內建診斷作業。</li> </ul>   |
| 靜態影像的殘影長時間停留於顯示器上 | 來自靜態影像的模糊陰影顯示於螢幕上 | <ul style="list-style-type: none"> <li>任何時候當您不使用監視器時，請使用「電源管理」功能以關閉監視器電源（相關詳細資訊，請參閱<b>電源管理模式</b>）。</li> <li>此外，請使用不停變化的螢幕保護程式。</li> </ul>   |

# 觸控問題

| 特殊徵兆             | 問題說明                 | 可能的解決方法  |
|------------------|----------------------|--|
| 觸控回報錯誤           | 觸控功能不準，或沒有觸控功能       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 確定電源線有接地。</li><li>• 拔掉電源變壓器的 DC 線再重新插上，讓觸控模組自動重新校準。</li><li>• 確定使用 Dell 提供的 USB 連接線連接電腦。</li><li>• 確定電腦支援 USB 2.0 連接線。</li><li>• 如果系統無法偵測到裝置，請關閉 / 開啟顯示器電源，或拔下 / 插上 USB 連接線。</li></ul> |
| 觸控畫面在省電模式下無回應    | 無法在省電模式下以觸控喚醒顯示器和電腦  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 存取「裝置管理員」，然後選擇「人性化介面裝置」下的「HID 介面裝置」。</li><li>• 選取 HID- 相容裝置屬性</li><li>• 允許裝置喚醒電腦。</li></ul>  |
| Win 7 和 Win 8 校準 | 當您觸碰螢幕時，游標未準確依您的手指動作 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 進入控制面板選擇「平板電腦」設定。</li><li>• 選取「校準」。</li><li>• 依照畫面上的文字重新校準您的螢幕</li><li>• 儲存或放棄校準資料。</li></ul>  |

# 產品規格問題

| 特殊徵兆              | 問題說明                | 可能的解決方法  |
|-------------------|---------------------|--|
| 螢幕影像太小            | 影像在螢幕中央，但未填滿整個可視區域。 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 檢查<b>影像設定</b> OSD 中的「<b>調整比例</b>」設定。</li><li>• 將顯示器重設為<b>出廠設定值</b>。</li></ul>                                  |
| 無法使用側邊面板上的按鈕調整顯示器 | OSD 未出現於螢幕上。        | <ul style="list-style-type: none"><li>• 請關閉顯示器並拔除電源線，然後重新插上電源線並開啓顯示器電源。</li><li>• 檢查 OSD 選單是否被鎖定。若是，按住電源按鈕上方的按鈕 10 秒鐘解鎖（參見<b>功能表鎖定</b>）。</li></ul>     |
| 在按下使用者控制時，無輸入訊號   | 無圖片時，LED 光源為藍色。     | <ul style="list-style-type: none"><li>• 請檢查訊號來源。請移動滑鼠或按下鍵盤上任一鍵，以確定電腦不在省電模式中。</li><li>• 請檢查訊號連接線是否正確連接，如有需要請重新插入訊號線。</li><li>• 將電腦或視訊放映機重新啓動。</li></ul> |
| 圖片未填滿整個螢幕。        | 圖片無法填滿整個螢幕的高度或寬度。   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 由於 DVD 有不同的視訊格式（縱橫比），因此顯示器可以全螢幕播放影像。</li><li>• 執行內建診斷作業。</li></ul>   |



**注意：**當選擇 DVI-D 模式時，無法使用**自動調整**功能。





### 警告：安全資訊



警告：執行本說明文件中未指定的控制作業、調整方式或程序，可能會使您暴露在觸電、電氣傷害與 / 或機械傷害的危險中。

關於安全指示的資訊，請參閱 *產品資訊指南*。

## FCC 聲明（僅針對美國）

關於 FCC 公告與其他管理資訊，請參閱 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 網站上與產品符合哪些管理規定有關的資訊。

## 與 Dell 聯絡

美國的客戶請撥打 800-WWW-DELL（800-999-3355）。



注意：如果您無法上網，您可以在發票、裝箱明細表、帳單或 Dell 產品目錄上找到聯絡資訊。

Dell 提供數種線上與電話式支援和服務選項。使用功能隨著國家和產品而異，有些服務在您的地區可能沒有提供。關於銷售、技術支援或客服的問題，請洽詢 Dell：

1. 請造訪 [support.dell.com](http://support.dell.com)。
2. 請在頁面底部的選擇國家 / 地區下拉式選單中確認您的國家或地區。
3. 按一下頁面左側的聯絡我們。
4. 視需要選擇適當的服務或支援的連結。
5. 選擇您方便與 Dell 聯絡的方式。

## 安裝您的顯示器

### 設定顯示解析度

為了在使用 Microsoft® Windows® 作業系統時取得最大的顯示器效能，請執行下列步驟將顯示解析度設定為 **1920 x 1080**：

在 Windows® 7、Windows® 8 和 Windows® 8.1 中：


1. 僅適用於 Windows® 8 和 Windows® 8.1，選取「桌面動態磚」以切換至傳統桌面。
2. 在桌面上按一下右鍵，然後選擇螢幕解析度。
3. 按一下「螢幕解析度」的「下拉式清單」，選取 **1920 x 1080**。
4. 按一下確定。

在 Windows® 10 系統中：

1. 在桌面上按一下右鍵，然後選擇**顯示設定**。
2. 按一下**進階顯示設定**。
3. 按一下**解析度**的下拉式清單，選取 **1920 x 1080**。
4. 按一下**套用**。

若您沒有看到建議使用的解析度選項，您可能必須更新顯示卡的驅動程式。請從以下選出與您的電腦系統狀態最接近的描述，然後依照提供的指示操作：

## 若您有 Dell™ 桌上型或 Dell™ 可攜式電腦，且有網際網路存取能力

1. 請至 <http://support.dell.com>，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
  2. 為您的顯示配接卡安裝驅動程式之後，請再嘗試一次將解析度設定為 **1920 x 1080**。
-  **注意：**若您無法將解析度設定為 1920 x 1080，請與 Dell 聯絡以取得與支援這些解析度的顯示配接卡有關的資訊。


## 若您使用非 Dell™ 桌上型電腦、可攜式電腦或顯示卡

在 Windows® 7、Windows® 8 和 Windows® 8.1 中：

1. 僅適用於 Windows® 8 和 Windows® 8.1，選取「桌面動態磚」以切換至傳統桌面。
2. 在桌面上按一下右鍵，然後按一下**個人化**。
3. 按一下**變更顯示設定**。
4. 按一下**進階設定**。
5. 從視窗最上面的說明中辨識出您的顯示卡控制器提供廠商（例如 NVIDIA、ATI 或 Intel 等等）。
6. 請參閱顯示卡廠商網站以取得更新驅動程式的相關資訊（例如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
7. 為您的顯示配接卡安裝驅動程式之後，請再嘗試一次將解析度設定為 **1920 x 1080**。

在 Windows® 10 系統中：

1. 在桌面上按一下右鍵，然後選擇**顯示設定**。
2. 按一下**進階顯示設定**。
3. 按一下**解析度**的下拉式清單，並選取 **1920 x 1080**。
4. 從視窗最上面的說明中辨識出您的顯示卡控制器提供廠商（例如 NVIDIA、ATI 或 Intel 等）。
5. 請參見顯示卡廠商網站以取得更新驅動程式的相關資訊（例如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 為您的顯示卡安裝驅動程式之後，請再嘗試一次將解析度設定為 **1920 x 1080**。

 **注意：**若您無法設定建議使用的解析度，請與您電腦的製造商聯絡，或考慮購買支援影像解析度的顯示配接卡。